



Aug. 2020

법무법인 화우, asialaw Awards 2020에서 ‘한국의 고객 서비스 상’ 수상

법무법인(유) 화우가 세계적인 법률전문지 아시아로(asialaw)가 8월 25일 온라인으로 진행한 ‘아시아로 어워드 2020 (asialaw Awards 2020)’에서 ‘한국의 고객 서비스 상(Client Service Excellence Awards: South Korea)’을 수상했습니다.

올해로 3회를 맞는 아시아로 어워드는 매년 5월 홍콩에서 개최되었으나 올해 시상식은 전세계 코로나19 대유행으로 인해 온라인으로 대체 진행됐습니다. 아시아로 어워드 2020은 아시아·태평양 지역 로펌의 지난 1년간의 성과를 독창성 (innovation), 복잡성(complexity), 영향력(impact)을 기준으로 평가하여 25개 국가, 10개 업무분야, 7개 산업분야별 최우수 로펌을 선정하여 시상했습니다. 또한, 19개 국가를 대상으로 국가별 한 로펌에만 수여하는 고객 서비스 상을 시상했습니다.

고객 서비스 상은 아시아로가 2019년 아시아로프로필(asialaw Profiles) 리서치 기간 동안 로펌들의 서비스를 받은 사내 변호사나 기업 등 고객들을 대상으로 진행한 로펌 평가 설문을 바탕으로 각 국가별로 가장 만족도가 높은 로펌을 선정하였으며, 법무법인 화우는 ‘한국의 고객 서비스 상’을 수상함으로써 법인의 가장 큰 목표인 고객 우선주의를 실현함과 동시에 탁월한 고객서비스를 제공하는 로펌임을 다시 한번 인정받았습니다.

한편, 법무법인 화우는 지난 6월에도 아시아로가 로펌의 고객인 사내 변호사나 기업들을 대상으로 진행한 로펌 평가 ‘asialaw Client Service Excellence Ratings 2020’에서도 한국 로펌 가운데 ‘최우수 로펌(Outstanding Firm)’으로 선정된 바 있습니다. 특히 한국의 최우수 로펌 중에서도 최고점수를 획득하여 가장 우수한 고객서비스를 제공한 로펌으로 평가받았고, 고객들로부터 “매우 과소평가된 로펌, 전문성이 뛰어나고 과다 청구가 없는 로펌, 회사의 상황을 이해하고 업무를 하며 한국의 다른 로펌보다 앞선다고 느낀다”는 호평을 받았습니다.

정진수 대표변호사는 “지속적으로 고객 서비스를 강조하며 급변하는 법률 시장에 발 빠르게 대응한 것이 점차 효과를 거두고 있는 것으로 보여 기쁘다”며 “화우의 가장 큰 목표인 고객 우선주의를 위해 앞으로도 정직하고 효율적인 최고의 고객서비스를 제공하며 성장하겠다”고 소감을 밝혔습니다.

아시아로는 세계적인 금융 전문 미디어그룹 유로머니(Euromoney)에서 발행하는 아시아 지역 법률전문 매체로, 아시아·태평양 지역 25개국, 28개 업무분야 및 산업분야의 각 분야별 최우수 로펌 및 리딩 변호사를 수록한 asialaw Profiles를 매년 발행하고 있습니다.

정진수 대표변호사
jsjeong@hwawoo.com TEL. 02-6003-7103

이준상 경영담당 변호사
junslee@hwawoo.com TEL. 02-6182-8512

이명수 경영담당 변호사
leems@hwawoo.com TEL. 02-6003-7095

법무법인(유) 화우 (YOON & YANG LLC)
서울시 강남구 영동대로 517 아셈타워 19층 (우)06164
TEL: 02-6003-7000 FAX: 02-6003-7036
www.hwawoo.com; www.yoonyang.com